

Algemene voorwaarden Transvision B.V. ten behoeve van Sportvervoer Stichting Special Heroes

Algemene voorwaarden van Transvision B.V., gevestigd te Gorinchem, kantoorhoudende te Capelle aan den IJssel betreffende de organisatie en het (laten) uitvoeren van Sportvervoer ten behoeve van personen met een mobiliteitsbeperking.

Deze algemene voorwaarden zijn na goedkeuring door Stichting Special Heroes gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland onder nummer 30112990.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en in correspondentie tussen Transvision en Sporters wordt verstaan onder:

a (Sport)bagage

Alle zaken, niet zijnde Handbagage, die de Sporter en de Meereizende(n) meenemen bij het Sportvervoer, waarvoor Transvision bij de reservering van het Sportvervoer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

b Gehandicapte(n)

(Een) perso(n)en die ten gevolge van ziekte of gebrek aantoonbare beperkingen ondervindt zodanig dat hij geen gebruik kan maken van het openbaar vervoer voor verplaatsingen buiten de woning.

c Handbagage

Bagage met inbegrip van levende dieren, die de Sporter en de Meereizende(n) als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken op of bij zich heeft.

d Meereizende(n)

De perso(o)n(en), die de Sporter bij de reservering overeenkomstig artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden heeft opgegeven en die tezamen met de Sporter van het vertrekadres van de Sporter tot het bestemmingsadres van de Sporter gebruik maakt van het Sportvervoer.

e Overeenkomst

De overeenkomst tussen Transvision en de Sporter betreffende Sportvervoer.

f Persoonlijk Kilometerbudget (PKB)

Een periodiek door Stichting Onbeperkt Sportief vast te stellen persoonlijke hoeveelheid kilometers, die een Sporter maximaal kan verreizen binnen de gestelde periode onder de in deze Algemene Voorwaarden gestelde voorwaarden.

g SOHO-hond

Hond, die door de Stichting Sociale Honden voor Gehandicapten Nederland is opgeleid, waaronder begrepen de ADL-hond (Activiteiten van het Dagelijkse Leven) ten behoeve van mensen met een motorische handicap en de Signaalhond ten behoeve van mensen die doof zijn.

h Sporter

De Gehandicapte sporter aan wie door Stichting Onbeperkt Sportief een persoonlijk kilometerbudget is toegewezen.

i Sportvervoer

Vervoer per Taxi naar een sportcomplex in Nederland van de Sporter en met hem Meereizenden ten behoeve van sport-beoefening, zoals een training (niet zijnde krachttraining / fysio of dergelijke) of in wedstrijdverband georganiseerd onder auspiciën van de Stichting Onbeperkt Sportief of een daarmee door de Stichting Onbeperkt Sportief gelijk te stellen organisatie

waarbij geen sprake is van woon-werkvervoer, leerlingenvervoer of vervoer dat ten laste komt van de AWBZ, de Ziekenfondswet of een ziektekostenverzekering, sociaal, recreatief vervoer, anders dan voor het uitoefenen van een sport noch van ander vervoer waarvan de Sporter bij of krachtens een wettelijke regeling of uit andere hoofde gebruik kan maken.

j Taxi

(Deel)taxi of rolstoeltaxi.

k Transvision

Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

l Vervoerder

Een onderneming waarmee Transvision een overeenkomst heeft gesloten om Sportvervoer uit te voeren.

m Via-locaties

Locaties waar de Sporter zijn Meereizende(n) op wil halen.

n Stichting Special Heroes

Opdrachtgever Transvision.

2. Werkings sfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.

2.2 De Overeenkomst, alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten komen tot stand na het toezenden van de toewijzing van het kilometerbudget door Stichting Special Heroes.

2.3 Transvision is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden na toestemming door Stichting Special Heroes te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging aan de Sporter. Aan de Sporter wordt medegedeeld dat er sprake is van wijziging van de Algemene Voorwaarden en dat aan hem op verzoek de gewijzigde Algemene Voorwaarden worden toegezonden.

3. Door Transvision geleverde diensten

3.1 Transvision draagt zorg voor:

a de organisatie, het plannen en het (laten) uitvoeren van het Sportvervoer;

b het beheer van het Persoonlijk Kilometerbudget van de Sporter;

c de organisatie en het (laten) uitvoeren van assistentie bij het in- en uitstappen, indien daarom door de Sporter is verzocht;

d de afrekening van de door de Sporter gemaakte kosten ten behoeve van en samenhangende met het Sportvervoer;

e de regie in geval van een reisverstoring ten gevolge van pech of een verkeersongeval;

f verstrekken van informatie aan de Sporter over het Sportvervoer.

4. Persoonlijk Kilometerbudget

4.1 De Sporter heeft een Persoonlijk Kilometerbudget dat wordt afgegeven op basis van machtigingen met vastgestelde data en adressen.

4.2 Transvision beheert het Persoonlijk Kilometerbudget en de machtigingen van de Sporter.

4.3 Het eventueel niet gebruikte (deel van het) Persoonlijk Kilometerbudget van enig kalenderjaar vervalt de eerste dag na het eind van de gestelde toewijzingsperiode (nu 1 augustus en 1 januari) aan Stichting Special Heroes.

4.4 Het toegewezen Persoonlijk Kilometerbudget kan door Stichting Special Heroes in de loop van het jaar (zowel positief als negatief) worden aangepast.

5. Reserveren Sportvervoer

- 5.1 De Sporter reserveert het Sportvervoer door, tot tenminste twee uur vóór de gewenste vertrektijd, te bellen naar 010 - 303 57 49 (lokaal tarief).
- 5.2 De Sporter vermeldt bij de reservering tenminste de volgende gegevens:
- a het unieke nummer afgegeven bij toewijzing;
 - b de gewenste vertrekdatum;
 - c de gewenste vertrektijd;
 - d het adres van vertrek;
 - e de gewenste aankomsttijd;
 - f het adres van bestemming;
 - g de naam van de sportlocatie;
 - h het aantal Meereizenden en Via-locaties;
 - i gebruik van een rolstoel, scootmobiel of andere hulpmiddelen;
 - j het meenemen van Bagage en de hoeveelheid daarvan;
 - k wijzigingen in de medische status voor zover relevant voor het Sportvervoer.
- 5.3 Transvision informeert bij de reservering de Sporter over de volgende gegevens:
- a het aantal af te leggen kilometers op basis van de snelste rechtstreekse route van adres (postcode) van vertrek tot adres (postcode) van bestemming, indien gebruik wordt gemaakt van een "via-locatie" wordt de omweg meegerekend;
 - b de kosten van het Sportvervoer
 - c extra kosten indien gebruik wordt gemaakt van "via-locaties";
 - d het resterende saldo van het Persoonlijk Kilometerbudget.
- 5.4 Het telefoonnummer 010 - 303 57 49 (lokaal tarief) is bereikbaar van 7.00 uur tot 22.00 uur voor reserveringen en informatie.
- 5.5 Indien gewenst verzoekt de Sporter bij de reservering om enkele minuten voor de komst van de Taxi telefonisch op de hoogte gesteld te worden van de komst van de Taxi. De Sporter geeft bij de reservering het telefoonnummer (geen mobiel nummer) door, waarop hij bereikbaar is.

6. Uitvoering Sportvervoer

- 6.1 De Taxi is maximaal vijftien minuten vóór of ná de gewenste vertrektijd aanwezig op het adres van vertrek.
- 6.2 De Sporter is bij aankomst van de Taxi gereed voor de instap.
- 6.3 De Vervoerder helpt op verzoek de Sporter met het in- en uitstappen en het in- en uitladen van de Handbagage en de (Sport)bagage.
- 6.4 De eventueel noodzakelijke begeleiding van de Sporter gedurende het Sportvervoer komt voor rekening en risico van de Sporter. Transvision is niet verantwoordelijk voor de (noodzakelijke) begeleiding van de Sporter gedurende het Sportvervoer.
- 6.5 Indien de Sporter minderjarig is, is (zijn) de rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) verantwoordelijk voor de beoordeling of de minderjarige Sporter in staat is gebruik te maken van het Sportvervoer. Deze beoordeling komt niet voor rekening en risico van Transvision.
- 6.6 Het is de vervoerder toegestaan sportvervoerritten van of naar dezelfde sportlocatie te combineren.

7. Annulering of wijziging Sportvervoer

- 7.1 Het annuleren van Sportvervoer tot een half uur vóór de gewenste vertrektijd is kosteloos.

- 7.2 Het wijzigen van de reservering van het Sportvervoer door de Sporter tot een half uur vóór de gewenste vertrektijd is kosteloos.
- 7.3 Transvision is gerechtigd de Sporter een bedrag van € 5,- in rekening te brengen, indien het gereserveerde Sportvervoer binnen een half uur vóór de gewenste vertrektijd wordt geannuleerd of indiende de Sporter niet verschijnt op de afgesproken plaats en tijdstip.
- 7.4 Indien de Sporter de reservering van het Sportvervoer binnen een half uur vóór de gewenste vertrektijd wijzigt, wordt de gewijzigde reservering geacht een nieuwe reservering Sportvervoer te zijn, waarbij de reserveringstijd van minimaal één uur in acht dient te worden genomen en waarmee de gewenste vertrektijd van de oorspronkelijke reservering zal wijzigen.

8. Kosten Sportvervoer

- 8.1 Het aantal door de Sporter af te leggen kilometers, zoals vermeld in artikel 5.3 sub a) van deze Algemene Voorwaarden, wordt door Transvision in mindering gebracht op het saldo van het Persoonlijk Kilometerbudget.
- 8.2 Indien het aantal door de Sporter door Sportvervoer af te leggen kilometers, zoals vermeld in artikel 5.3 sub a) en b) van deze Algemene Voorwaarden, in mindering wordt gebracht op het saldo van het Persoonlijk Kilometerbudget, is de Sporter ten behoeve van het Sportvervoer het tarief van € 0,22 per kilometer (inclusief BTW) aan Transvision verschuldigd over het aantal door de Sporter afgelegde kilometers.
- 8.3 De Sporter is kosten verschuldigd voor het aantal locaties waar de Sporter zijn Meereizende(n) op wil halen ("via-locaties"), zoals vermeld in artikel 5.3 sub c). Per "via-locatie" wordt € 5,30 in rekening gebracht.
- 8.4 De Sporter is geen kosten verschuldigd met betrekking tot de gereden kilometers voor het Sportvervoer voor zijn Meereizenden.
- 8.5 Bij het vaststellen van het aantal af te leggen kilometers, zoals vermeld in artikel 5.3 sub a) en b), is de routeplanner van Transvision leidend.
- 8.6 Transvision is gerechtigd de tarieven, zoals genoemd in lid 2, 3 en 4 van dit artikel, te wijzigen op basis van de met Stichting Special Heroes overeengekomen index.
- 8.7 De tunnel-, tol- en veergelden van de Sporter en zijn Meereizende(n), voor zover deze verschuldigd zijn gedurende het Sportvervoer, komen voor rekening van Transvision.

9. Betaling

- 9.1 Alle kosten, die door de Sporter verschuldigd zijn aan Transvision, worden maandelijks door de Sporter voldaan aan Transvision via een automatische incasso, nadat de Sporter daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 9.2 In de omschrijving van de automatische incasso wordt duidelijk vermeld dat het gaat om de betaling van het Sportvervoer.

10. Informatie

- 10.1 Transvision stuurt maandelijks per e-mail of op verzoek per post aan de Sporter een overzicht waarop tenminste staat vermeld het in de voorgaande maand uitgevoerde Sportvervoer en het resterende saldo van het Persoonlijk Kilometerbudget.
- 10.2 Informatie betreffende het Sportvervoer is voor de Sporter op de website www.Gehandicaptensport.nl beschikbaar.

11. Persoonsgegevens

11.1 De Sporter is bij de aanvraag van het Sportvervoer geïnformeerd over (de gevolgen van) de verwerking van zijn persoonsgegevens en heeft expliciet toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens ter uitvoering van de Overeenkomst of het sluiten daarvan, hetgeen beide blijkt uit zijn ondertekening van het aanvraagformulier van het Sportvervoer.

12. Klachten

12.1 Een klacht met betrekking tot het Sportvervoer en al hetgeen daarmee samenhangt, wordt door de Sporter binnen 14 dagen nadat het evenement, waarop de klacht betrekking heeft, heeft plaatsgevonden, schriftelijk ingediend bij Transvision (Postbus 402, 2900 AK Capelle aan den IJssel) of de Vervoerder.

12.2 De Sporter ontvangt binnen drie weken na ontvangst van de klacht door Transvision een schriftelijke beslissing van Transvision.

12.3 De Sporter is gerechtigd tegen een beslissing van Transvision naar aanleiding van een klacht van de Sporter schriftelijk bezwaar te maken binnen 14 dagen na de datum van de beslissing van Transvision bij de Geschillencommissie Taxivervoer, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. De uitspraken van de commissie zijn bindend.

13. Meereizenden

13.1 De Sporter is gerechtigd Meereizenden mee te nemen, voor zover de capaciteit van de Taxi dit toelaat.

13.2 Aan de Meereizende(n) komt een beroep toe op de Overeenkomst met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden. De Sporter aanvaardt het in dit lid opgenomen beding voor de Meereizende(n).

13.3 In geval van al dan niet feitelijke wijziging of annulering van de reservering ex artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden door de Sporter, die ertoe leidt dat de Sporter en de Meereizende(n) niet of niet meer (tezamen) vervoerd worden, wordt het beding in het vorige lid geacht te zijn herroepen, waardoor de Meereizende(n) daarop geen beroep toekomt.

14. Rolstoelen en scootmobielen

14.1 Uitsluitend rolstoelen en scootmobielen, die voldoen aan de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) en bij de reservering zijn aangemeld, zijn toegestaan bij het Sportvervoer.

14.2 Het is niet toegestaan gedurende het Sportvervoer op de scootmobiel te blijven zitten.

15. Dieren

15.1 Het is de Sporter, die in het bezit is van een blindengeleidehond, een SOHO-hond of van kleine huisdieren die vervoerd worden in een mand of tas, toegestaan deze kosteloos mee te nemen.

16. Roken

16.1 In de Taxi mag niet worden gerookt.

17. Bagage en Handbagage

17.1 Het is de Sporter en zijn Meereizende(n) toegestaan maximaal twee stuks Handbagage per persoon mee te nemen.

17.2 Het is de Sporter toegestaan een zuurstoffles mee te nemen, voor zover deze noodzakelijk is voor de gezondheidstoestand van de Sporter en de Sporter

bij de reservering aan Transvision heeft medegedeeld dat hij een zuurstoffles meeneemt.

17.3 Sportbagage dient bij boeking te worden opgegeven.

18. Aansprakelijkheid

18.1 De aansprakelijkheid van Transvision gaat niet verder dan de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit de artikelen 8:1140, 8:1141, 8:1142, 8:1143, 8:1147, 8:1148, 8:1149, 8:1150, 8:1151, 8:1152, 8:1155, 8:1156, 8:1157, 8:1158 en 8:1159 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

18.2 De aansprakelijkheid van de Sporter wordt mede bepaald door artikel 8:1153 van het Burgerlijk Wetboek.

19. Opschorting en ontbinding Overeenkomst

19.1 Transvision is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:

- a de Sporter de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Sportvervoer door de Sporter of derden, hetgeen ter beoordeling is aan Transvision;
- c herhaald wangedrag van de Sporter (zoals bijvoorbeeld fysiek of verbaal intimideren en openbare dronkenschap) tegenover het personeel van Transvision of degenen die diensten voor Transvision uitvoeren.

20. Kopjes

20.1 De kopjes in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen omwille van de leesbaarheid en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.

21. Toepasselijk recht

21.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle tussen partijen gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.