Stichting Special Heroes Nederland

JAARVERSLAG 2017

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Special Heroes Nederland over het jaar 2017.

Een jaar waarin we als implementatie organisatie onverminderd voort zijn gegaan om passende stimuleringsprogramma's voor mensen met een beperking te ontwikkelen, toetsen, delen en te implementeren. En waarin we ook een verdere concretisering van het in 2016 ontwikkelde strategisch plan hebben uitgewerkt in een helder en overzichtelijk informatieboekje in een aangescherpte huisstijl.
Special Heroes Nederland is samen met haar partners actief met een mix aan programma's zodat meer mensen met een beperking een actieve leefstijl ontwikkelen en behouden. Vanuit monitoring en onderzoek (Revalidatie, Sport en Bewegen) is in 2017 gerapporteerd dat de programma's een goede basis bieden voor stijging van de sport- en beweegparticipatie, de doelgroep zeer divers is en steeds meer maatwerk vraagt. Pilots laten zien dat Special Heroes Nederland steeds beter in staat is dit maatwerk te bieden en verdere participatie te realiseren.

Daarnaast kwam uit het genoemde onderzoek de aanbeveling naar voren om met de programma's breder te focussen op leefstijl (meer bewegen en gezonder eten) dan alleen op bewegen, om verdere efficiency en effectiviteit te realiseren. In de tweede helft van 2017 zijn we gestart met een verkenning naar gecombineerde leefstijlinterventies en hebben het mede eigenaarschap van de BeweegKuur op ons genomen. Dit biedt ons veel mogelijkheden om gedegen programma's op het gebied van gezonde en actieve leefstijl te ontwikkelen en te implementeren. Uiteraard vindt deze doorontwikkeling plaats in de drie sectoren Onderwijs, Revalidatie en Zorg, waarbinnen Special Heroes Nederland ook het afgelopen jaar met veel enthousiasme weer een diversiteit aan activiteiten heeft geïmplementeerd.
Gecombineerde leefstijlinterventies leveren een belangrijke bijdrage aan het stimuleren van een gezonde en actieve leefstijl van mensen met een beperking, het doel van onze stichting.

Alle medewerkers van Special Heroes Nederland hebben zich enorm ingezet om enerzijds de doelstellingen in het werkveld te realiseren, maar daarnaast intern ook mee te denken en werken aan het vormgeven van de backoffice zoals bij het inrichten van het CRM systeem, de voorbereiding op de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), het concretiseren van een nieuwe positionering en het toewerken naar een nieuwe website.

In 2018 geven we een vervolg aan deze concretisering, zodat we in de toekomst met gecombineerde leefstijlprogramma's nog meer verschil kunnen maken en mensen met een beperking actief participeren binnen sport en/of cultuur.
We weten dat iedereen zichzelf fysiek, mentaal en sociaal beter ontwikkelt door een actieve leefstijl. Steeds meer partijen worden enthousiast, dat zien we in het bijzonder ook terug bij de mensen voor wie we het doen en in de toename van het aantal samenwerkingspartners. Met speciale aandacht maken we meedoen vanzelfsprekend!

Erna Mannen, directeur-bestuurder

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord 2

1. Inleiding

2. Activiteiten in de sectoren in 2017 5

2.1 Onderwijs 8

2.2 Zorg 9

2.3 Revalidatie 9

2.4 Sport 11

2.5 Overheid 11

3. Landelijke samenwerkingen 12

4. Personeel en organisatie 12

5. Financiën 14

1. INLEIDING

In de afgelopen jaren is gebleken dat juist een programmatische aanpak succesvol is om de doelen van onze stichting te realiseren en te verankeren. Daardoor ontstaat op lokaal en regionaal niveau een ketenaanpak voor de differentiatie aan doelgroepen waar Special Heroes Nederland voor werkt. De differentiatie wordt enerzijds bepaald door het type en de mate van beperking (visueel, auditief, motorisch, verstandelijk, psychisch) en daarnaast door de mate van actief zijn en motivatie van de doelgroep.

Special Heroes Nederland krijgt steeds meer zicht op deze differentiatie en ook welk maatwerk in de aanpak gevraagd wordt. In de verschillende sectoren Onderwijs, Revalidatie en Zorg wordt dit maatwerk lokaal afgestemd, samen met gemeenten en lokale sport- en cultuuraanbieders.

Belangrijke activiteiten binnen deze programmatische aanpak zijn:

- Inzicht krijgen en hebben in de vraag van de doelgroep en intermediairen door jaarlijkse monitoring/evaluatie en daartoe (digitale) tools beschikbaar stellen;
- Passende en aantrekkelijke methodieken op de domeinen sport en cultuur (door)ontwikkelen, inzetten en uitvoeren om de zeer gedifferentieerde doelgroep op maat te kunnen (blijven) bedienen;
- Overdracht van kennis en vaardigheden over met name: omgaan met de doelgroep, passend aanbod verzorgen, het implementeren en verankeren van programma's in de (lokale) samenwerkingssituatie. Deze kennisoverdracht en –deling mogelijk maken in verschillende vormen: digitaal, door bijeenkomsten en on the job, voor trainers en docenten van sport- en cultuuraanbieders en voor docenten en agogen van scholen, revalidatie- en zorginstellingen;
- Lokale samenwerking initiëren, versterken en verduurzamen. De toeleiding vanuit de sectoren naar sport en cultuur vraagt een nauwe samenwerking tussen school/instelling-aanbieders-gemeente en MBO-HBO onderwijs waarbij (vak)leerkrachten, trainers/docenten, CF/Buurtsportcoaches, studenten en de projectleider van Special Heroes Nederland in sport en cultuurteams de programma's implementeren.

2. ACTIVITEITEN IN DE SECTOREN IN 2017

2.1 Onderwijs

Het programma Special Heroes is in 2006 gestart op cluster 3 scholen in Gelderland, en is vanaf 2009 landelijk uitgerold. Vanaf 2012 geeft de doelgroep zelf aan dat ze het (toenmalige) logo niet passend vinden en dat geldt ook voor de naam. Met de komst van Art heeft Special Heroes Nederland de keuze gemaakt om de programma naam voor de kinderen en jongeren in het onderwijs te wijzigen. Dat wordt Sport Heroes en Art Heroes, en wordt gefaseerd ook in de communicatie uitingen aangepast.

Steeds meer scholen zijn naast Sport Heroes ook met Art Heroes actief, en Sport Heroes is ook op SBO scholen en Praktijkonderwijs gestart. In 2017 waren actief:

Projectfase (van 2 schooljaren)		
Sport Heroes	Art Heroes	Ik ben P.A.
Gepland: 70 scholen, waarvan 20 SBO	Gepland: 25 scholen	Gepland: 25 scholen starten in schooljaar 2017-2018
Gerealiseerd: 73 scholen, waarvan 3 cluster 2 14 cluster 3 17 cluster 4 30 SBO 9 Praktijkonderwijs	28 scholen, waarvan 1 cluster 2 13 cluster 3 13 cluster 4 1 SBO	13 scholen in 2017 waarvan, 5 cluster 3 8 cluster 4 12 scholen in 2018

Na een projectfase van twee schooljaren neemt de school het programma op in haar beleid, en maakt dan de keuze of zij dat selfsupporting doen of met ondersteuning van Special Heroes Nederland.

In 2017 ziet het overzicht met geborgde scholen er als volgt uit:

Borgingsfase
Sport Heroes
Gepland: 100 scholen
Gerealiseerd aantal scholen met ondersteuning: 108 scholen 2 cluster 1 9 cluster 2 39 cluster 3 46 cluster 4 8 SBO 4 Praktijkonderwijs

Monitoren

In 2016 is de monitoringstool, naast sport, gebruiksklaar gemaakt voor art.
Steeds meer scholen zien de meerwaarde en vullen de tool, zo mogelijk samen met buurtsportcoaches en studenten in. In 2017 is de tool beoordeeld op het werken conform wet- en regelgeving (wet op de privacy) en is de start gemaakt met aanpassingen om landelijke overzichten te kunnen blijven genereren. Dit wordt voorjaar 2018 afgerond.

Ontwikkelen methodieken en lessenreeksen

Sport

Tijdens een congres begin 2017 is een nieuwe versie van ClubExtra/SportMix gepresenteerd en getoetst. Met de input vanuit het congres vindt een aanscherping plaats en is een aantal pilots voorbereid die voorjaar 2018 van start gaan.
In 2017 is Special Heroes Nederland samen met NOC*NSF, de sportbonden, scholen voor speciaal onderwijs, en het HBO onderwijs gestart met het ontwikkelen van een digitale omgeving waar alle lessenreeksen (doelgroep- en sportspecifiek) ten behoeve van het speciaal onderwijs komen te staan. De eerste zes sportbonden ontwikkelen hun leskaarten in schooljaar 2017-2018.

Art

In 2017 zijn de eerste workshops voor docenten van cultuurinstellingen onder grote belangstelling georganiseerd in Zwolle en Almelo. In samenwerking met LKCA en Tamino zijn deze workshops ontwikkeld en uitgevoerd. De inhoud van de workshops betreft een introductie op het speciaal onderwijs. In 2018 volgt een tweede serie workshops.

Ik ben P.A.

Het 'Ik ben P.A.-programma' draait op steeds meer scholen voor voortgezet speciaal onderwijs en praktijkonderwijs. De module Sport P.A. is geïmplementeerd en scholen hebben aangegeven graag meerdere modules in te zetten. In het volgende filmpje wordt uitgelegd wat het programma inhoudt en doet met de doelgroep: https://youtu.be/zLor7FzSvxE
In 2017 is gestart met een verkenning naar de ontwikkeling van P.A-modules naast de module Sport P.A. De eerste voorkeur vanuit het onderwijs ligt bij het ontwikkelen van een horeca en media module. Deze modules worden in 2018 als eerste ontwikkeld en vervolgens in pilots getoetst. Daarna wordt gezamenlijk besloten welke thema's in 2018 aanvullend uitgewerkt gaan worden.

Gezondheid

In 2017 heeft Special Heroes Nederland een onderzoek uitgezet op een aantal speciaal onderwijs scholen om in kaart te brengen welke (bestaande) interventies op het gebied van gezonde en actieve leefstijl (voeding en bewegen) goed passen en welke aanpassingen en aanvullingen daarbij gewenst zijn. Dit wordt voorjaar 2018 afgerond en ontwikkeld, zodat in schooljaar 2018-2019 pilots georganiseerd kunnen worden.

Deskundigheidsbevordering

Voor 2017 waren 24 themabijeenkomsten gepland. In totaal zijn er 15 bijeenkomsten georganiseerd, de meesten met het thema Gedrag (g)een probleem.
Daarnaast is Special Heroes Nederland samen met Windesheim, Hanzehogeschool en NOC*NSF-sportbonden gestart met het ontwikkelen van een digitaal platform voor sportspecifieke en doelgroepspecifieke leskaarten.

Evenementen

Special Heroes Nederland kent een evenementenstructuur met:

- Experiences (kick-off van kennismakingslessen op de school)
- Challenges (sportdagen met meerdere scholen in een regio, het samen sporten en bewegen staat voorop)
- Battles (sportdagen met meerdere scholen in een regio, waar scholen in wedstrijdvormen het tegen elkaar opnemen)

Deze evenementen zijn onder scholen zeer geliefd en worden gezien als een eerste moment waarbij leerlingen buiten hun school sporten en bewegen, en dus uit de comfortzone van hun school komen.
Voor 2017 waren 24 events gepland. In 2017 zijn er in totaal 30 events georganiseerd:

- 7 Experiences
- 15 Challenges
- 8 Battles

2.2 Zorg

In 2017 zijn drie Zo Kan Het Ook! trajecten (sportimpuls) succesvol afgerond, die Special Heroes Nederland heeft ondersteund op het gebied van:

- Opname van sport in het beleidsplan;
- Opname in het zorgplan;
- Hernieuwde rol bewegingsagogen (coachen van begeleiders)
- Geschoolde begeleiders;
- Organisatie brede aandacht voor bewegen.

Daarnaast is Special Heroes Nederland actief om binnen scholen voor speciaal onderwijs en orthopedagogische behandelcentra een doorlopende lijn sport en cultuur te organiseren. Dit is in 2017 in twee jeugdzorginstellingen als pilot uitgevoerd in een 48 weken programma. Deze instellingen zijn verplicht om 48 weken in een jaar open te zijn en een programma aan te bieden. In vakantieweken bieden zij een sport en cultuurprogramma aan samen met Special Heroes Nederland. In Nijmegen is het eerste succesvolle project georganiseerd met 250 jongeren. Dit wordt in 2018 verder uitgebreid.

2.3 Revalidatie

Monitoring en onderzoek

In 2014-2015 is een monitoringstool ontwikkeld, die door alle deelnemende instellingen wordt bijgehouden. Zo worden data verzameld over: aantal instellingen, aantal patiënten, participatie sportloket, doorstroom naar sport. In 2017 is de tool beoordeeld en gereed gemaakt om te functioneren conform wet- en regelgeving (wet op de privacy).
Het programma Revalidatie, Sport en Bewegen (RSB) 2011-2015 is in 2015 afgerond, de evaluatie daarvan is in maart 2016 beschikbaar gekomen. Het wetenschappelijk onderzoek liep door tot juli 2017. Uitkomsten van dit wetenschappelijk onderzoek zijn in oktober 2017 tijdens een congres gepresenteerd.

Conclusies van het wetenschappelijk onderzoek

Het onderzoek heeft aangetoond dat de meerderheid van de patiënten een relatief stabiel beweeggedrag heeft in de periode na revalidatie. Het onderzoek biedt eerste, waardevolle aanknopingspunten voor het leveren van zorg op maat en voor verdere optimalisatie van het programma Revalidatie, Sport en Bewegen.
Daarnaast laat het onderzoek een samenhang zien tussen het beweeggedrag, gezondheidsbeleving en zorgkosten, waarbij patiënten die meer bewegen over het algemeen ook een hogere gezondheidsbeleving ervaren en lagere zorgkosten hebben dan patiënten die minder bewegen. De bevindingen van deze rapportage geven daarmee aan dat het stimuleren van bewegen en sport tijdens, maar vooral ook na revalidatie, veelbelovende resultaten op de korte- en lange termijn zou kunnen opleveren, zowel voor de patiënt (verbetering van gezondheidsbeleving) als voor de maatschappij (lagere zorgkosten).
De landelijke implementatie van het programma Revalidatie, Sport en Bewegen heeft bijgedragen aan een meer gestructureerde plaats van sport en bewegen binnen de Nederlandse revalidatiezorg. Wel laat een aantal aspecten omtrent de implementatie van het programma Revalidatie, Sport en Bewegen een piek zien bij de tussenmeting. Dit benadrukt het belang om continu aandacht te blijven houden voor activiteiten die zich richten op het stimuleren van sport en bewegen tijdens en na de revalidatie.
Aan het einde van de programmaperiode zijn in totaal op 26 locaties Beweeg- en Sportloketten opgezet vanuit waar patiënten begeleid en gestimuleerd worden om een actieve leefstijl te ontwikkelen en te behouden.
Daarnaast heeft de implementatie van het programma volgens een ruime meerderheid van de professionals geleid tot een uitbreiding van het sport- en beweegnetwerk van de organisatie. Tot slot heeft het programma Revalidatie, Sport en Bewegen model gestaan voor de ontwikkeling van de behandelmodule 'Inactieve leefstijl' binnen de nieuwe financieringssystematiek van de revalidatiezorg. Met de ontwikkeling van deze generieke module heeft het programma Revalidatie, Sport en Bewegen kans om volledig gefinancierd te worden vanuit de revalidatiezorg.

Aanbevelingen vanuit het wetenschappelijk onderzoek:

- Meer counseling op maat
  Consulenten zouden tijdens het adviesgesprek kunnen bepalen in welk profiel hun patiënt mogelijk behoort. Op deze manier kan bij het bevorderen van een actieve leefstijl concreet invulling gegeven worden aan het leveren van 'zorg op maat'.
- Aandacht voor pacing en vermoeidheidsklachten (pacing gedrag is de mate waarin en de manier waarop patiënten hun energie en dagelijkse activiteiten verdelen over de dag).
- Van Beweeg- en Sportloket naar Leefstijlloket
  De resultaten van het onderzoek hebben het belang laten zien om patiënten tijdens en na revalidatie te begeleiden in het ontwikkelen en behouden van een actieve leefstijl. Een gezonde leefstijl is echter niet alleen afhankelijk van het beweeggedrag. Ook het voedingspatroon, rookgedrag en alcoholgebruik zijn belangrijke gezondheidsfactoren. In de toekomst zouden de mogelijkheden geïnventariseerd kunnen worden voor het opzetten van een 'Leefstijlloket', waarbij patiënten begeleid worden in het ontwikkelen van een gezonde leefstijl. Binnen dit 'Leefstijlloket' zou aandacht moeten zijn voor onder andere het beweeggedrag, voedingspatroon, rookgedrag en alcoholgebruik van patiënten. Het gebruik van Motivational Interviewing wordt hierbij sterk aangeraden. Daarbij is een samenwerking met diëtisten, voedingsdeskundigen en algemene leefstijlcoaches cruciaal. Een dergelijke brede aanpak heeft de potentie om nog effectiever te zijn.
  Met het mede-eigenaarschap van de BeweegKuur liggen hier veel kansen om in 2018 toe te werken naar een gecombineerde leefstijlinterventie.

Ontwikkelen

In 2016 is gestart met het doorontwikkelen van de methodiek van Revalidatie, Sport en Bewegen voor ouderen in combinatie met de interventie Elke stap telt, op vijf locaties verspreid over Nederland. Binnen dit project zijn in 2017 in totaal 210 oudere deelnemers bereikt. Dit project loopt tot 30 november 2018.

Stimuleren

Het programma is inmiddels op 39 locaties verankerd. In 2017 is het programma geïmplementeerd binnen 2 nieuwe instellingen.
Samen met de werkgroep Bewegen en Sport van de Vereniging van Revalidatieartsen (WVBS) wordt gewerkt aan het stimuleren en onder de aandacht brengen en houden van zowel het registreren van de medisch specialistische revalidatiemodule gedragsverandering inactieve leefstijl als het implementeren van de prestatie-indicatoren op gebied van sport en bewegen.

Kennis verspreiden

In 2017:

- zijn er 2 kennisbijeenkomsten georganiseerd voor de instellingen.
- is er 4 keer een werkgroepvergadering georganiseerd in samenwerking met de WVBS. Tijdens iedere vergadering komt een inhoudelijk onderwerp aan de orde, zoals bij- en nascholingsactiviteit voor de revalidatieartsen.

In oktober 2017 is een wetenschappelijk congres over het programma Revalidatie, Sport en Bewegen georganiseerd met 80 deelnemers, waar de resultaten van het wetenschappelijk programma ReSpAct zijn gepresenteerd in nauwe samenwerking met de onderzoeksgroep ReSpAct. Aansluitend was de promotie van onderzoeker Dr. Femke Hoekstra op de ReSpAct studie.

Samen met de onderzoeksgroep ReSpAct en Kenniscentrum Sport zijn de onderzoeksresultaten van het wetenschappelijk programma ReSpAct verspreid.

2.4 Sport

Special Heroes Nederland heeft van het Ministerie van VWS de opdracht gekregen om het sportvervoer te organiseren, en kent de uitgifte van kilometers toe op basis van gestelde criteria. Transvision is de vervoersregisseur die het sportvervoer uitvoert.
De huidige regeling is bestemd voor teamsporters met een ernstige lichamelijke beperking, zodat zij kunnen trainen en aan competities kunnen deelnemen.
In samenwerking met het Ministerie van VWS en Kenniscentrum Sport heeft Special Heroes Nederland in 2017 een evaluatie van de regeling uitgevoerd en een analyse gemaakt van gebruikers, potentiële doelgroepen, bestaande regelingen, en een aantal aanbevelingen.

Conclusies evaluatie:
Uit de analyse van het gebruik van de regeling in de periode 2013-2016 blijkt:

- In de periode 2013-2016 zijn in totaal 1.000 aanvragen ingediend.
- 855 sporters hebben gebruik gemaakt van de regeling.
- 146 aanvragen zijn afgewezen.
- Circa 60 procent van het gebruik is voor deelname aan trainingen, circa 40 procent is voor deelname aan competitie.
- 93 procent van de gebruikers beoefent breedtesport, 7 procent zijn topsporters.

De huidige gebruikers zijn over het algemeen heel tevreden over de regeling. De regeling maakt het voor veel gebruikers mogelijk om te blijven sporten.
Uit de enquête onder de doelgroep mensen met een beperking die door 2.167 personen is ingevuld, blijkt dat bij twee derde van degenen die nu niet sporten en dit wel zouden willen, het vervoer een belemmering vormt. Van degenen die wel sporten is een derde (heel) ontevreden over het vervoer. Het vervoer is voor deze mensen dus een serieuze belemmering bij het sporten.

Naar schatting zijn er 624.000 mensen met een lichamelijke beperking in Nederland en 31.000 mensen met een verstandelijke beperking die wekelijks sporten. Dit zijn dus in totaal 655.000 mensen. Een heel grove inschatting laat zien dat de potentiële doelgroep van de vervoersregeling mogelijk circa zes duizend personen telt. Dit zijn teamsporters met een beperking die belemmeringen ervaren bij het vervoer.
De groep sporters en niet-sporters die problemen hebben met het vervoer bestaat mogelijk uit circa 137.000 personen. Echter in hoeverre zij daadwerkelijk belemmerd worden in het sporten door het vervoer, is niet te zeggen. Wel is bekend dat diverse persoonsgebonden factoren een rol spelen bij het al dan niet gaan sporten, en dat vervoer er daar slechts één van is.
De conclusie is dat er de afgelopen jaren meer soorten vervoersvoorzieningen zijn gekomen voor mensen met een beperking. Dit maakt het lastiger voor de doelgroep om een goed overzicht te krijgen.
Er zijn vier aanbevelingen vanuit de evaluatie:

- de huidige vervoersregeling meer samen te trekken met andere regelingen en een integrale ´faciliteitenregeling´ op te zetten. Het vervoer is niet te beschouwen als een opzichzelfstaand probleem, maar te zien in combinatie met andere 'problemen' zoals die op het terrein van inzet van hulpmiddelen en begeleiding.
- het gebruik van regiecentrales als verbindende schakel tussen de diverse vormen van vervoer en de reizigers, te stimuleren.
- daar waar nodig, regionale en lokale partijen als gemeenten, vervoersbedrijven, zorg- en onderwijsinstellingen te stimuleren en te faciliteren om aan de slag te gaan met dit vraagstuk.
- nader onderzoek doen naar de precieze persoonsgebonden problemen en behoeften van de doelgroep.

Deze aanbevelingen worden in 2018 verder opgepakt en uitgewerkt.

Uitvoering regeling in 2017

In 2017 hebben in totaal 194 deelnemers in de vervoersregeling geparticipeerd, waarvan 21 nieuwe deelnemers (stijging van 11%). Daarnaast is een 14-tal aanvragen voor deelname aan de regeling afgewezen omdat deze niet voldeden aan de gestelde criteria (aard van de beperking, geen teamsporten).

De aanvragen zijn te verdelen over de volgende takken van sport :

Tak van sport	Aantal verenigingen	Aantal deelnemers	Aantal vervoersritten	Aantal kilometers
Hockey	24	118	3.078	109.789
Dansen	14	45	1.395	28.027
Boccia	6	24	817	21.331
Tafeltennis	2	2	77	1.421
Basketbal	2	2	32	211
Handbal	1	1	17	618
Darten	1	2	0	0
TOTALEN	50	194	5.416	161.397

2.5 Overheid

In het kader van de programma's wordt met ca. 200 gemeenten nauw samengewerkt. Met name op het gebied van de inzet van de combinatiefunctionaris/buurtsportcoaches, organisatie van clinics, events en themabijeenkomsten.

Voor een verder verankering en ontwikkeling is het van groot belang dat deze samenwerkingen worden onderhouden c.q. uitgebreid (met betrekking tot cultuur, gezondheid, P.A.-programma). Enerzijds valt te constateren dat steeds meer lokaal georganiseerd en gefinancierd wordt, anderzijds staat de financiering van lokale overheden ook onder druk.

In 2017 heeft Special Heroes Nederland de samenwerking met gemeenten verder versterkt en uitgebreid naar 122 gemeenten.

3. LANDELIJKE SAMENWERKINGEN

Special Heroes Nederland wil samen met partners haar ambities en doelen realiseren, en de programma's verder brengen (in kwaliteit en kwantiteit).
De ontvlechting van Stichting Onbeperkt Sportief eind 2015 heeft niet betekend dat alle bestaande samenwerkingen vanzelfsprekend zijn, noch dat ze beëindigd zijn.

In 2016 zijn veel samenwerkingen opnieuw bekeken en vormgegeven met:
Kenniscentrum Sport, LKCA, NOC*NSF/Grenzeloos actief, PO-Raad, Revalidatie Nederland, VNG/VSG, onderwijsinstellingen(HBO/MBO) in Oost-Nederland.
Daarnaast is de samenwerking met provincies (3), fondsen (5) en bedrijven (2) geïntensiveerd en/of uitgebreid.

Voor 2017 is deze lijn doorgezet naar:

- Acht nieuwe onderwijsinstellingen in Noord-, Oost- en Zuid-Nederland om op die manier de lokale teams meer vorm en inhoud te kunnen geven en het aantal teams te verhogen.
- De VriendenLoterij (Art Heroes) en het ministerie van SZW (sport en cultuur voor kinderen die in armoede leven). Met de Rabobank Foundation wordt de samenwerking in 2018 gecontinueerd met betrekking tot het ontwikkelen en implementeren van nieuwe P.A.-modules.
- Gezonde School en een aantal eigenaren van interventies op het gebied van voeding.
- Supplier Helly Hansen.

4. PERSONEEL EN ORGANISATIE

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in relatie tot de doelstellingen van de stichting. Eind 2016 bestond de Raad van Toezicht uit drie leden, met daarbij de wens om, vanuit de koers van het strategisch plan wat in 2016 is opgesteld, de Raad van Toezicht uit te breiden naar vijf leden. Uitgangspunt is dat de leden samen beschikken over de vereiste kennis, ervaring en netwerken om de doelen van beleid en strategie, de dienstverlening, de organisatie en de bedrijfsvoering in algemene zin te kunnen beoordelen en versterken. Met de komst van twee nieuwe leden in april 2018 bestaat de Raad van Toezicht uit vijf leden en zijn de volgende aandachtsgebieden vertegenwoordigd: sport, kunst en cultuur, onderwijs, zorg, revalidatie, overheid.
In 2017 is de Raad van Toezicht vijf keer bij elkaar geweest en is aandacht besteed aan concretisering van strategie en beleid, organisatie en bedrijfsvoering, de dienstverlening. Daarnaast is de rol en taakverdeling binnen de Raad van Toezicht en de Governancecode besproken en vastgesteld.

Werkorganisatie

Vanuit het transitietraject in 2015 is 7 FTE meegegaan naar de nieuwe organisatie. Dit betreft 3,79 FTE landelijk programma management en 3,21 regionale projectleiders. Eind 2016 en eind 2017 ziet de personeelsbezetting er als volgt uit:

Personeelsbezetting	Eind 2016	Eind 2017
Landelijk programma team	4,55 FTE	6,14 FTE (waarvan 0,73 FTE tijdelijk ivm zwangerschapsvervanging)
Regionale projectleiders	3,15 FTE	4,89 FTE
TOTAAL	7,65 FTE	11,03 FTE

In 2016 zijn samenwerkingsteams (regionaal) en overlegstructuren opgezet, die aansluiten op de P & C-cyclus. Deze teams zijn in 2017 verder doorontwikkeld in lokale-regionale-landelijke teams met ieder hun eigen rol en taken. Daarbij zien we een toename in lokale projecten en teams. De facilitering van landelijke naar regionale naar lokale teams heeft in 2017 een slag gemaakt op het gebied van CRM, contractbeheer en communicatie.

In 2017 is het relatiebeheersysteem verder ontwikkeld en geïmplementeerd waarin klantgegevens zijn opgeslagen, met het doel om de relatie met klanten te verbeteren, op een veilige en verantwoordelijk manier om gaan met persoonsgegevens en daarnaast is het systeem ook ondersteunend aan rapportage en verantwoording.

5. FINANCIEN

Na de ontvlechting is Special Heroes Nederland aan de slag gegaan met een nieuw businessmodel om te komen tot een brede en gedifferentieerde financieringsmix. Deze beweging was in 2012 al in gang gezet en heeft gemaakt dat de financieringsmix breed en meerjarig is. De financieringsmix voor 2017 was gepland in de volgende verhouding:

	begroot	realisatie
- Overheden (landelijk, provinciaal, lokaal)	49%	45%
- Fondsen en foundations	23%	26%
- Eigen bijdragen van scholen, instellingen en stichtingen	28%	29%

In de komende jaren wil Special Heroes Nederland haar doelen en ambities realiseren door een verdere groei van 3-5% op de onderdelen in deze financieringsmix.

Colofon

Stichting Special Heroes Nederland
Papendallaan 60 6816 VD Arnhem
T 06 10 95 47 76
info@specialheroes.nl
www.shnederland.nl

Coördinatie, redactie en opmaak jaarverslag: afdeling communicatie

Fotografie: O. Elsinga, R. Davidsz