

Privacyverklaring Special Heroes Nederland

Voor de organisatie van onze programma's, evenementen en andere activiteiten, verwerken wij persoonsgegevens. Door middel van deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Special Heroes Nederland

KvK: 30254144
Papendallaan 60
6816 VD Arnhem
06-10954776
info@specialheroes.nl

Gebruik van persoonsgegevens

Special Heroes Nederland (hierna: Special Heroes) verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via email en telefoon of de gegevens die u achterlaat via deze website. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Voor het uitvoeren van onze Sport en Art programma's maken wij gebruik van een applicatie, de schooltool. Hierin worden persoonsgegevens van deelnemers aan het programma verwerkt. Voor informatie omtrent de omgang met de verwerking van persoonsgegevens in de schooltool verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring van de schooltool.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen wij verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer en functie
- Deelname aan of betrokkenheid bij events of activiteiten
- Vergoedingen
- Locaties en tijden van trainingen en/of wedstrijden
- Werk gerelateerde gegevens
- Bestellingen
- Bankgegevens
- BSN
- Beeldmateriaal
- IP-adres
- Deelnamecriteria, locaties en sporttijden in kader van vervoersregeling
- Aanwezigheid van VOG

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Special Heroes verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- De organisatie en uitvoering van de programma's, events en andersoortige activiteiten van Special Heroes;
- Het faciliteren van teamsportvervoer;
- Het verzorgen van trainingen op het gebied van deskundigheidsbevordering;

- De afhandeling en levering van bestellingen in de webshop;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het relatiebeheer;
- De verbetering van de dienstverlening;
- Het rapporteren en analyseren ter verantwoording aan opdrachtgevers en financiers;
- Het uitbetalen van vergoedingen;
- De facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- De marketing;
- De nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het aanvragen of verkrijgen van (loonkosten)subsidies en/of premiekortingen in het kader van (wettelijke)regelingen.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens ter uitvoering van een overeenkomst met u of omdat Special Heroes gerechtvaardigde belangen heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Bevorderen van participatie van mensen met een beperking op het gebied van sport, kunst & cultuur, arbeid & participatie, voeding & gezondheid en de verbetering van haar diensten op dit gebied;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen uitvoeren van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar (financiële) belangen.

Verder verwerken wij bepaalde persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen op grond van fiscale wetgeving.

Tot slot kan het zijn dat persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, bijvoorbeeld voor het vastleggen van beeldmateriaal tijdens evenementen. Indien deze grondslag van toepassing is, zal u afzonderlijk om toestemming worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Special Heroes kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader van hun dienstverlening kan aan deze derden persoonsgegevens worden verstrekt. U kunt bijvoorbeeld denken aan de IT-leveranciers van deze website, de webshop en onze systemen. Of de partij met wie wij samenwerken voor het faciliteren van teamsportvervoer. Ook schakelen wij trainers, fotografen en andere dienstverleners in tijdens evenementen en andere activiteiten. Met deze partijen heeft Special Heroes afspraken gemaakt over de omgang met uw gegevens.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Special Heroes aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Special Heroes zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Het kan zijn dat uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer wij in het contact met u gebruik maken van Google Plus, LinkedIn, Twitter of Facebook. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Special Heroes zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Special Heroes zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen en deze vastgelegd in een beveiligingsbeleid.

Profilering

Op dit moment werkt Special Heroes aan een nieuwe website. Informatie over de profilering wordt opgenomen in deze privacyverklaring zodra de website gereed is.

Cookies

Op dit moment werkt Special Heroes aan een nieuwe website. Informatie over cookies wordt opgenomen in deze privacyverklaring zodra de website gereed is.

Uw rechten

U heeft het recht om bij ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken om uw gegevens aan te laten passen, aan te laten vullen, te laten verwijderen of af te laten schermen.

Als Special Heroes uw gegevens verwerkt op grond van toestemming, kunt u verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Special Heroes Nederland
Papendallaan 60
6816 VD Arnhem
06-10954776
info@specialheroes.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Special Heroes, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze verklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Special Heroes, en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks zijn opgenomen op deze website.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 19 april 2018.

Special Heroes kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.